

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL **aruma**

En **Aruma**, nos importa tu privacidad y queremos asegurarnos de que te sientas seguro con nosotros. Este Aviso de Privacidad está diseñado para explicarte de manera clara y sencilla cómo manejamos tus datos personales cuando nos visitas o haces uso de nuestros servicios. Queremos que sepas que tu confianza es nuestra prioridad y estamos aquí para protegerla.

## Identidad y domicilio del responsable

- TIENDAS ARUMA S.A. DE C.V., (en adelante, "**Aruma**");
- Avenida de los Insurgentes #1853, colonia Guadalupe Inn, C. P. Alcaldía Álvaro Obregón, 01020, Ciudad de México

## Detalles del tratamiento de datos personales según el perfil del/la Titular.

En esta sección, explicamos cómo manejamos los datos personales según cada perfil. Ya sea visitante o cliente, queremos dar a conocer qué información recopilamos y cómo la utilizamos, siempre con el objetivo de ofrecerte la mejor experiencia con **Aruma**.

**Aruma** recolecta y trata los siguientes datos personales:

- Nombre, apellidos, fecha de cumpleaños, email, número de WhatsApp (Sólo en caso de proporcionarnos dichos datos directamente en nuestras tiendas, o a través del web establecido para dicho fin).
- Imagen (A través del CCTV en instalaciones **Aruma**).
- RFC y domicilio fiscal (En caso de requerir facturación).
- Datos de compras (Gestión de reclamos y quejas)

Te informamos que **Aruma** no recolecta ni trata datos sensibles.

## Finalidades primarias (aplicables a toda categoría de titular).

- Garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y de las personas que se encuentren en éstas mediante nuestro sistema de videovigilancia. (Aplicable sólo en instalaciones **Aruma**).
- Administrar nuestra plataforma de comercio.
- Emitir las facturas correspondientes.
- Cumplir con las obligaciones y garantías que **Aruma** tiene con sus clientes.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables al giro de **Aruma**.
- Gestionar cambios o devoluciones de producto de acuerdo con las políticas establecidas de **Aruma**.
- Recibir, gestionar y atender comentarios, quejas o sugerencias de la clientela, para mejorar continuamente nuestros servicios

## Finalidades secundarias

- Enviar publicidad, ofertas masivas o personalizadas de productos y/o servicios de Tiendas **Aruma** de manera individual o conjunta con otros productos o servicios de la empresa o marcas vinculadas a la empresa.
- Enviar felicitaciones.
- Realizar encuestas sobre los productos y/o servicios que **Aruma** ofrece.

## Transferencias de datos personales

Para cumplir con las finalidades mencionadas y otras exigidas legalmente o por autoridades competentes mediante solicitud fundada y motivada, se realizarán las siguientes transferencias de tus datos personales.

- Autoridades competentes para cumplir con las obligaciones que las leyes aplicables al giro de **Aruma** establecen.
- Empresas de seguridad privada, para garantizar la seguridad de las personas e instalaciones de **Aruma**.
- Proveedores de servicio de MKT y publicidad para la elaboración de estadísticas y/o estudios de comportamiento, gustos y/o tendencias.

Tus datos personales no serán transferidos sin tu consentimiento, salvo en los casos permitidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), como los supuestos señalados.

## Consentimiento para transferencia de datos personales.

Si en algún momento deseas retirar tu consentimiento para aquellas transferencias que lo requieran, puedes hacerlo fácilmente enviando un correo electrónico a [privacidadmx@lindcorp.mx](mailto:privacidadmx@lindcorp.mx).

## Medios para el ejercicio de derechos ARCO y revocación del consentimiento

El/la Titular o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, también conocidos como derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos siguiendo estos pasos:

Presentar la solicitud en el domicilio indicado al inicio de este Aviso de Privacidad, dirigida a nuestro Departamento de Privacidad, mediante un escrito libre o llenando el formato que puede solicitar en [privacidadmx@lindcorp.mx](mailto:privacidadmx@lindcorp.mx). Asegúrese de incluir lo siguiente:

- Nombre del solicitante y, en su caso, de su representante legal.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del/la Titular de los datos personales.
- Domicilio y/o correo electrónico para recibir la respuesta a la solicitud.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercitar y los datos personales involucrados.

- Si se trata de una corrección, indique los datos a modificar y la corrección deseada. En caso de oposición, especifique las finalidades secundarias a las que se refiere.
- Cualquier medio o documento que facilite la localización o identificación de los datos personales.

Las comunicaciones relacionadas con el ejercicio de estos derechos se realizarán al domicilio o correo electrónico indicado en su solicitud.

Los plazos para atender el ejercicio de derechos ARCO y la revocación de consentimiento son los siguientes:

Plazo	Acción
5 días	Requerimiento de información adicional (en caso de que la solicitud del/la Titular no sea clara).
10 días	Desahogo del requerimiento por parte del/la Titular de los datos.
20 días	Respuesta a la solicitud por parte de <b>Aruma</b> .
40 días	Respuesta a la solicitud en caso de ampliación por parte de <b>Aruma</b> .
15 días	Plazo para hacer efectivo el derecho en caso de que resulte procedente.

Los plazos indicados en el párrafo anterior podrán ser ampliados por el mismo tiempo señalado por una sola ocasión y por causa justificada.

## Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Para limitar el uso o divulgación de tus datos personales, puedes enviar tu solicitud por correo electrónico a [privacidadmx@lindcorp.mx](mailto:privacidadmx@lindcorp.mx). Si tu solicitud es aceptada, serás registrado en la lista que mantiene **Aruma** para este propósito.

Además, puedes inscribir tu número telefónico en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) <https://www.repep.profeco.gob.mx>, administrado por la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Esto evitará que tus datos sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios.

## Uso de Cookies

En **Aruma** nos importa tu privacidad. Cuando visitas nuestro sitio usamos cookies propias que recaban automáticamente datos personales, como un identificador de sesión, las páginas que visitas y tus preferencias de uso.

Una cookie es información que un sitio web almacena en su computadora mediante el uso de un navegador o explorador de internet. Las cookies que usamos en nuestro sitio web son:

Tipos de cookies y para qué las usamos

- **Funcionales:** recuerdan tus elecciones (idioma, productos en el carrito, etc.) para agilizar tu experiencia.
- **De personalización:** nos permiten sugerirte contenido y ofertas adaptados a tus gustos.

Sólo utilizamos cookies propias; tu información permanece con nosotros y no se transfiere a terceros.

Puedes gestionar las cookies (excepto las estrictamente necesarias) desde tu navegador:

- Chrome: ve a Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies y otros datos de sitios, y elige bloquear o eliminar cookies.
- Firefox: abre Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos de sitios, y selecciona "Bloquear cookies" o "Eliminar datos".
- Edge: accede a Configuración > Cookies y permisos de sitio > Administrar y eliminar cookies, y ajusta tus preferencias.
- Safari (Mac): en Preferencias > Privacidad, marca "Bloquear todas las cookies" o elimina las existentes.

Ten en cuenta que, al desactivar las cookies necesarias, algunas funciones del sitio podrían dejar de estar disponibles.

Hay algunos navegadores que permiten instalar herramientas complementarias (*add-on software tools*) para bloquear, eliminar o controlar las cookies. Generalmente, los programas de seguridad incluyen opciones para facilitar el control de las cookies.

## Cambios al aviso de privacidad

Es importante que sepas que, debido a cambios legales o corporativos, el tratamiento de tus datos personales puede verse modificado. Por ello, nos reservamos el derecho a actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento. En caso de que esto ocurra, **Aruma** publicará la última actualización del Aviso de Privacidad tanto la sección correspondiente de su sitio web, como en sus instalaciones.