



Conoce nuestra política de
cambios y devoluciones

Política de Cambios y/o Devoluciones.

Aceptamos cambios de productos por otros de importe igual o superior, siempre y cuando dichas compras hayan sido realizadas en México. En el caso de cambios por producto de importe superior, el cliente deberá abonar la diferencia de precio. En el caso de devoluciones se acepta la devolución exclusivamente en el caso de que los productos tengan falla de fábrica o tengan caducidad vencida.

El cambio y/o devolución deberá ser solicitado en la misma tienda donde se realizó la compra, dentro de los primeros 15 días naturales posteriores a la fecha de compra del producto, siempre y cuando se presente el ticket original que ampare dicho producto, y el mismo no haya sido utilizado o dañado y se encuentre en su estado original. El producto deberá estar en buen estado con empaque y sellos y/o etiquetas originales.

Los artículos en liquidación y/o descuento son artículos de venta final, no podrán ser cambiados o devueltos.

Todos los cambios y devoluciones están sujetos a previa validación y aprobación de Aruma México.

Te invitamos a revisar nuestros términos y condiciones completos en nuestra pagina www.aruma.mx